

Dichiarazione di riservatezza dei dati Winterhalter Online Services

1. La protezione dei Suoi dati è importante per Noi

Winterhalter Italia Srl – via Taormina 10 – 21010 Cardano al Campo (VA)

(**Winterhalter**” o **“Noi”**) considera la Sua privacy e la protezione dei dati una delle massime priorità. Per gestire il nostro sito web e fornire i servizi e le funzioni aggiuntive sul nostro sito (**“Sito web di Winterhalter”**), nonché per offrire le nostre app e i servizi offerti tramite le app (**“App Winterhalter”**, unitamente al sito web di Winterhalter **“Winterhalter Online Services”**), abbiamo bisogno di alcune informazioni, alcune delle quali potrebbero contenere dati personali. In questa Dichiarazione di riservatezza dei dati, intendiamo informarla in merito ai dati personali specifici che raccogliamo, trattiamo e utilizziamo per poter gestire Winterhalter Online Services. Le promettiamo che utilizzeremo i Suoi dati esclusivamente per offrirle un servizio ottimale in conformità alle disposizioni vigenti in materia di protezione dei dati.

I termini definiti nei nostri [Termini e condizioni di utilizzo](#) hanno lo stesso significato nella presente Dichiarazione di riservatezza dei dati, se non altrimenti disposto nella presente Dichiarazione di riservatezza dei dati. In linea di principio, utilizziamo termini tecnici della protezione dei dati come ad esempio “dati personali”, “trattamento”, “pseudonimizzazione”, di dati nel significato specificato nel codice in materia di protezione dei dati personali di cui al D.lgs n. 196 del 30/06/2003 e successivi provvedimenti, così come adeguata dalla normativa nazionale alle disposizioni della normativa UE 2016/679.

2. Chi è responsabile per i Suoi dati?

Winterhalter è responsabile della processazione legale i Suoi dati.

3. Quali dati raccogliamo e per quali scopi?

3.1 Dati di utilizzo

Utilizzando Winterhalter Online Services, i nostri server memorizzano automaticamente alcuni dati riguardo a:

- il dispositivo terminale utilizzato (iPhone/iPad, smartphone, tablet, PC). Ciò include informazioni circa il tipo di dispositivo, l’identificazione del dispositivo (ad esempio IMEI, ID dispositivo Android, Open-UUID), il browser utilizzato, il sistema operativo utilizzato e determinate impostazioni,
- nomi dei domini o indirizzo IP,

- sottopagine visitate e funzioni di Winterhalter Online Services utilizzate,
- data e ora di utilizzo.

Necessitiamo di questi dati di utilizzo per facilitarle l'accesso ai nostri servizi (ad esempio per adattare i nostri servizi al dispositivo terminale utilizzato), per tracciare e risolvere eventuali problemi tecnici e per riconoscere e fermare qualsiasi uso improprio dei nostri servizi. Sulla base dei dati di utilizzo archiviati, creiamo profili utente sotto pseudonimo a scopi pubblicitari, di ricerche di mercato, o per strutturare Winterhalter Online Services in base alle esigenze degli utenti. Questi profili utente non sono combinati con altri dati che potremmo aver salvato con riferimento al relativo utilizzo (ad esempio dati di registrazione). Nel caso in cui i sopracitati dati fossero dati personali, gli stessi verranno processati secondo l'articolo 6(1)(f) GDPR. Utilizziamo i dati di utilizzo anche in forma anonima, ossia senza la possibilità di identificarla come Utente, a fini statistici e per migliorare i nostri servizi.

Se Lei utilizza le funzioni del sito web di Winterhalter attraverso le App Winterhalter, alcune informazioni riguardo al dispositivo utilizzato saranno inviate a un fornitore esterno di servizi in caso di crash dell'App Winterhalter. Queste informazioni assumono la forma di dati di log dell'app colpita, report di errore, lingua, profilo di archiviazione, attivazioni, gerarchia, indirizzo IP, identificazione del dispositivo (ad esempio IMEI, ID dispositivo Android, Open-UUID) e lo stato delle App Winterhalter. Il fornitore esterno di servizi ci aiuta a individuare la causa del crash e a risolvere i problemi tecnici.). Nel caso in cui i sopracitati dati fossero dati personali, gli stessi verranno processati secondo l'articolo 6(1)(f) GDPR.

Inoltre, Winterhalter personalizzerà i Suoi dati di utilizzo e, se necessario, li combinerà con altre informazioni, se ci ha fornito il Suo esplicito consenso. La base legale per la processazione in questo caso è l'articolo 6(1)(a) o (f) GDPR.

3.2 Dati di registrazione

Per poter utilizzare alcune funzioni offerte attraverso Winterhalter Online Services (ad es. Winterhalted Connected Wash), è necessario registrarsi. A seconda della funzione desiderata, per la registrazione sono necessarie determinate informazioni (ad es. la ragione sociale, l'indirizzo e-mail, il prodotto Winterhalter utilizzato, ecc.) Abbiamo bisogno di tali informazioni per poter configurare e amministrare il Suo conto utente, per identificare utenti autorizzati e per poterle offrire la funzione desiderata. Consulti i nostri [termini e condizioni di utilizzo](#) per ulteriori dettagli sulla registrazione e sull'utilizzo delle funzioni offerte su Winterhalter Online Services. La base legale per la processazione dei dati a cui si fa riferimento in questa sezione è l'articolo 6(1)(a) o (f) GDPR.

3.3 Informazioni di contatto

Tramite i moduli di contatto su Winterhalter Online Services, è ad esempio possibile contattarci per farci delle domande. Tramite il modulo di contatto Le chiediamo le Sue

informazioni di contatto (ad es. nome e cognome, indirizzo, indirizzo e-mail e reparto). Inoltre, può fornire informazioni sulla Sua impresa, nonché il numero di telefono e di fax. Utilizziamo questi dati unicamente allo scopo di rispondere alle domande che riceviamo. La base legale per la processazione a cui si fa riferimento in questa sezione è l'articolo 6(1)(a) o (f) GDPR.

3.4 Dati derivanti dall'utilizzo di funzioni e servizi aggiuntivi

Qualora Lei desideri utilizzare le funzioni offerte tramite Winterhalter Online Services (ad es. Winterhalter Connected Wash), potremmo aver bisogno di ulteriori dati necessari a fornire e utilizzare la rispettiva funzione. A seconda della funzione utilizzata, queste informazioni potrebbero essere, ad esempio:

- il dispositivo Winterhalter da Lei utilizzato (ad es. nome del tipo, numero della macchina, indirizzo MAC, ecc.),
- il luogo del dispositivo Winterhalter da Lei utilizzato,
- utilizzo del Suo dispositivo Winterhalter (ad es. numero di lavaggi, ore di utilizzo, ecc.) e
- possibili anomalie di servizio dei dispositivi Winterhalter utilizzati.

Per alcune funzioni offerte in Winterhalter Online Services, potrebbe essere possibile inserire o caricare dati autonomamente.

Se i dati personali di terzi (ad esempio i dipendenti dell'utente) sono raccolti da Winterhalter o trasmessi a Winterhalter quando si usano le funzioni offerte da Winterhalter Online Services, la responsabilità di questa trasmissione dei dati a Winterhalter è a carico dell'utente conformemente alla legge GDPR. Con riguardo all'utilizzo di diverse funzioni (ad es. Winterhalter Connected Wash), Winterhalter propone di stipulare un accordo con Lei sul trattamento dei dati commissionati ai sensi dell'art. 28 GDPR. Il modulo contrattuale corrispondente può essere richiesto all'indirizzo e-mail privacy@winterhalter.de.

La società Winterhalter è autorizzata a trattare e utilizzare i dati raccolti durante l'utilizzo delle funzioni offerte da Winterhalter Online Services in forma anonima ai fini delle proprie attività commerciali (ad es. per le valutazioni statistiche e per migliorare funzione, qualità e prodotti).

3.5 Utilizzo dei Suoi dati da parte di Winterhalter - Newsletter

Winterhalter utilizza i dati raccolti nelle sezioni 3.1 - 3.4 per gli scopi rispettivamente indicati nelle sezioni. Utilizzeremo i Suoi dati per inviarle via e-mail informazioni riguardo alle offerte e ai prodotti selezionati, se ci ha fornito il Suo esplicito consenso al riguardo. La base legale per la processazione dei dati a cui si fa riferimento in questa sezione è

l'articolo 6(1)(a) o (f) GDPR. Può revocare in qualsiasi momento il Suo consenso con effetto futuro scrivendo un'e-mail all'indirizzo privacy@winterhalter.de.

4. **Quando trasmettiamo i Suoi dati a terzi?**

Ci avvaliamo dell'aiuto di fornitori esterni di servizi per l'analisi di determinati dati tecnici, l'elaborazione o i processi di memorizzazione (ad es. per ottenere statistiche aggregate non personali dalle nostre banche dati per l'archiviazione di copie di backup o per risolvere problemi tecnici). Questi fornitori di servizi sono selezionati con cura e soddisfano elevati standard in materia di protezione e sicurezza dei dati. Essi sono obbligati a mantenere la massima riservatezza e a trattare dati solo se incaricati di farlo da parte nostra e in base alle istruzioni da Noi fornite. La base legale per la cooperazione con questi server providers è l'articolo 28 GDPR.

Eccetto nei casi stabiliti nella dichiarazione di riservatezza dei dati, trasmettiamo i Suoi dati a terzi senza il Suo esplicito consenso solamente se siamo obbligati a farlo per legge, o su istruzione di un'autorità pubblica o di una corte.

5. **Cookie e Google Analytics**

Winterhalter Online Services utilizza i cookie. I **"cookie"** sono piccoli file di testo memorizzati sul Suo supporto dati e che scambiano impostazioni e dati con il nostro sistema tramite il Suo browser. Di norma, un cookie contiene il nome del dominio dal quale siano stati inviati i dati del cookie, nonché le informazioni sull'età del cookie e un codice di identificazione alfanumerico. I cookie ci permettono di rendere allettanti i servizi di Winterhalter Online Services e di facilitare il Suo utilizzo memorizzando alcune informazioni da Lei inserite, ad esempio, in modo da non doverle inserire più di una volta. Utilizziamo due forme di cookie:

Cookie di sessione: i cookie di sessione vengono cancellati alla chiusura del browser.

Cookie di lunga durata: i cookie di lunga durata rimangono sul disco rigido del Suo computer per un certo periodo di tempo. Alla sua successiva visita del nostro sito web, il sito riconosce automaticamente che ci ha già visitato in precedenza e quali informazioni e impostazioni preferisce.

Le informazioni memorizzate nei cookie non vengono utilizzate per identificarla e non sono combinate con altri Suoi dati personali da Noi archiviati.

Winterhalter Online Services utilizza Google Analytics, un servizio di analisi dei dati web fornito da Google Ing. (**"Google"**). Anche Google Analytics fa uso di cookie. Le informazioni generate dal cookie di Google Analytics sul Suo uso di Winterhalter Online Services vengono trasmesse di norma a un server di Google negli Stati Uniti, dove vengono memorizzate.

Winterhalter Online Services utilizza Google Analytics con la componente aggiuntiva “anonimato IP”. Ciò significa che il Suo indirizzo IP, raccolto da Google Analytics, verrà abbreviato da Google all’interno degli Stati membri dell’Unione Europea o in altri Stati firmatari del Trattato sullo Spazio economico europeo prima di essere trasmesso negli Stati Uniti. Solo in casi eccezionali, il Suo indirizzo IP completo verrà trasmesso a un server di Google negli Stati Uniti e abbreviato una volta arrivato lì.

Google utilizza le informazioni generate dai cookie di Google Analytics per nostro conto al fine di valutare il Suo utilizzo del sito web, generare report sulle attività del sito web e fornirci ulteriori servizi associati al sito web e all’utilizzo di Internet. L’indirizzo IP trasmesso dal Suo browser come parte di Google Analytics non sarà combinato con altri dati di Google. A seconda della versione del browser da Lei utilizzata, può impedire a Google di raccogliere i dati generati dal cookie e relativi al Suo utilizzo di Winterhalter Online Services (incluso il Suo indirizzo IP) o di trattare questi dati scaricando e installando il plugin del browser disponibile al seguente link: (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=it>).

Per consultare informazioni dettagliate sui termini e sulle condizioni di utilizzo e sulla protezione dei dati, consultare <http://www.google.com/analytics/terms/it.html> o <http://www.google.com/intl/it/analytics/privacyoverview.html>. Le facciamo presente che il codice “gat. anonymizeIp();” è stato aggiunto a Google Analytics su questo sito web per rendere anonimi gli indirizzi IP (definito mascheramento IP).

Se Lei non desidera l’utilizzo di cookie (inclusi i cookie di Google Analytics), può impostare il Suo browser in modo che non accetti l’archiviazione dei cookie. In tal caso, il Suo utilizzo di Winterhalter Online Services potrebbe tuttavia risultare limitato o addirittura impossibile. Se desidera accettare i nostri cookie ma non i cookie dei nostri fornitori e partner di servizi, può selezionare le impostazioni nel Suo browser sotto “blocca cookie di fornitori esterni”.

La base legale per la processazione dei dati personali utilizzando i cookies è l’articolo 6(1) (f) GDPR.

6. Piwik

Winterhalter Online Services utilizza anche Piwik, un software open source per la valutazione statistica dei risultati degli utenti. Anche Piwik fa uso di cookie, che sono archiviati nei Suoi supporti dati e che facilitano l’analisi dell’utilizzo di Winterhalter Online Services da parte degli utenti. Le informazioni sull’uso di Winterhalter Online Services generati dal cookie sono archiviate nel server di Winterhalter Gastronom GmbH in Germania. L’indirizzo IP è anonimizzato immediatamente dopo il trattamento e prima dell’archiviazione. Gli utenti possono impedire che i cookie vengano installati sul proprio computer selezionando l’impostazione corrispondente nel software del proprio browser; tuttavia, così facendo, potrebbe non essere possibile utilizzare pienamente tutte le funzionalità di Winterhalter Online Services. La base legale per la processazione dei dati personali utilizzando i cookies è l’articolo 6(1) (f) GDPR.

7. Dove posso ricevere informazioni sui miei dati e come posso modificare o cancellare i dati? Che ulteriori diritti potrei avere?

Su richiesta, è possibile ricevere in qualsiasi momento informazioni sui propri dati archiviati da Winterhalter. Per saperlo, è sufficiente scrivere un'e-mail a privacy@winterhalter.de.

È possibile cambiare in qualsiasi momento i dati di registrazione utilizzando Winterhalter Online Services. Tuttavia, cancellando i propri dati di registrazione non sarà più possibile utilizzare le parti di Winterhalter Online Services protette dai dati di login.

Se desidera cancellare permanentemente il Suo accesso, ci invii un'e-mail all'indirizzo privacy@winterhalter.de. Ci occuperemo di eliminare o rendere anonime tutte le Sue informazioni archiviate entro 14 giorni dal ricevimento della Sua richiesta di cancellazione, eccetto nel caso in cui siamo obbligati per legge a conservare i dati.

Potrete ottenere i dati forniti a Winterhalter in un formato strutturato, comune e leggibile o richiedere a Winterhalter di trasmettere tali dati a terza parte.

Nel caso in cui i dati personali vengano processati per le ragioni di cui sopra sulla base dell'articolo 6(1)(f) GDPR, si può obiettare in qualsiasi momento nel caso in cui vengano riscontrate le richieste della regolamentazione.

Inoltre, avrete il diritto di presentare un reclamo all'autorità di competenza.

8. Dove sono memorizzati i miei dati?

Winterhalter memorizza i Suoi dati sui propri server che si trovano in un centro dati sicuro in Germania.

Per motivi di sicurezza, memorizziamo copie di backup dei nostri dati con fornitori esterni di servizi in Germania. Queste copie di backup sono crittografate e i dati non sono accessibili al personale dell'impresa erogatrice di servizi. Questi fornitori di servizi sono selezionati con cura da Noi. Essi sono autorizzati a utilizzare i dati solamente nell'ambito delle nostre istruzioni e hanno stipulato con Noi obblighi contrattuali per garantire un alto livello di protezione dei dati. La base legale per la cooperazione con questi server providers è l'articolo 28 GDPR

Se ha delle domande relative alla presente dichiarazione di riservatezza dei dati, ci contatti all'indirizzo e-mail privacy@winterhalter.de.

Ci auguriamo che sia soddisfatto di Winterhalter Online Services.
