

## Privacyverklaring

### “Winterhalter Online Dienst”

#### 1. Wij hechten veel waarde aan de veiligheid van uw gegevens

Winterhalter Gastronom Nederland B.V., Muntstraat 22, 4903 PA Oosterhout (hierna “**Winterhalter**” of “**wij**”), neemt uw privacy serieus. Gegevensbescherming heeft daarom bij ons de hoogste prioriteit. Wij hebben voor de exploitatie van onze website en de op onze website ter beschikking gestelde diensten en aanvullende functies van onze producten (“**Winterhalter-Website**”) alsmede voor de terbeschikkingstelling van onze apps en de via deze apps aangeboden diensten (“**Winterhalter-apps**” samen met de Winterhalter-Website „**Winterhalter Online Dienst**”) bepaalde informatie nodig die deels uit persoonsgegevens kan bestaan. In deze privacyverklaring willen wij u uitvoerig informeren welke persoonsgegevens wij in verband met de exploitatie van de Winterhalter Online Dienst voor welke doeleinden verzamelen, verwerken en gebruiken. Wij garanderen u dat wij uw gegevens conform alle geldende bepalingen op het gebied van gegevensbescherming uitsluitend gebruiken om u een optimale service aan te kunnen bieden.

In onze algemene voorwaarden gedefinieerde begrippen hebben in deze privacyverklaring dezelfde betekenis voor zover in deze verklaring niet uitdrukkelijk iets anders is geregeld. Vaktermen op het gebied van gegevensbescherming zoals “persoonsgegevens”, “verzamelen”, “verwerken”, “vastleggen”, “toezenden”, “wijzigen”, “wissen” en “blokkeren” van gegevens worden door ons in beginsel gebruikt in de betekenis zoals bedoeld in de European General Data Protection Regulation 2016/679 ( GDPR ) AVG.

#### 2. Wie is verantwoordelijk voor uw gegevens?

Verantwoordelijke voor het correct verwerken van uw gegevens is Winterhalter.

#### 3. Welke gegevens verzamelen wij en voor welke doeleinden?

##### 3.1 Gebruiksgegevens

Bij gebruikmaking van de Winterhalter Online Dienst slaan onze servers automatisch bepaalde gegevens op betreffende

- het door u gebruikte eindapparaat (iPhone/iPad, Smartphone, tablet-computer, desktop-pc). Het gaat onder andere om informatie over het type, de aanduiding (bijvoorbeeld IMEI,

Android Device ID, Open-UUID), de gebruikte browser, het gebruikte besturingssysteem en bepaalde instellingen;

- domeinnamen of IP-adressen;
- bezochte sub pagina's en gebruikte functies van de Winterhalter Online Dienst;
- datum en tijdstip van gebruik.

Wij hebben deze gegevens nodig om onze diensten voor u toegankelijk te kunnen maken (bijvoorbeeld om onze diensten aan te passen aan het door u gebruikte eindapparaat), om eventuele technische problemen op te sporen en te verhelpen en om misbruik van onze diensten te herkennen en te stoppen. Voor reclamedoeleinden, marktonderzoek of een op de behoefte aangepaste invulling van de Winterhalter Online Dienst stellen wij op basis van de door ons vastgelegde gegevens gepseudonimiseerde gebruikersprofielen op. Wij voegen deze gebruikersprofielen niet met andere gegevens samen die wij eventueel over de desbetreffende gebruiker hebben vastgelegd (bijvoorbeeld registratiegegevens). Waar de bovengenoemde gebruiksgegevens, persoonsgegevens zijn, is de wettelijke basis voor verwerking in deze zaak Art.6 , lid 1, onder f, AVG. Daarnaast gebruiken wij gebruiksgegevens in geanonimiseerde vorm, dat wil zeggen zonder de mogelijkheid u als gebruiker te identificeren, voor statistische doeleinden en om onze service te verbeteren.

Indien u via de Winterhalter-Apps gebruik maakt van functies van de Winterhalter-Website en de Winterhalter-Apps crashen, wordt bepaalde informatie over het door u gebruikte eindapparaat in de vorm van loggegevens van de betreffende app, foutmeldingen, taal, opslagprofiel, oproepiërarchie, IP-adres, aanduiding (bijvoorbeeld IMEI, Android Device ID, Open-UUID) en de status van de Winterhalter-Apps naar een externe dienstverlener gezonden; deze ons helpt de oorzaak van de crash op te sporen en technische problemen te verhelpen. Waar de bovengenoemde gebruiksgegevens, persoonsgegevens zijn, is de wettelijke basis voor verwerking in deze zaak Art.6, lid 1, onder f, AVG .

Bovendien zal Winterhalter uw gebruiksgegevens slechts persoon gerelateerd gebruiken en eventueel met andere informatie over u samenvoegen indien u ons van tevoren uw uitdrukkelijke toestemming hiervoor hebt gegeven. De wettelijke basis voor verwerking in deze zaak is Art.6, lid 1, onder a of f AVG.

### **3.2 Registratiegegevens**

Om bepaalde functies te kunnen gebruiken die via de Winterhalter Online Dienst worden aangeboden ( bijvoorbeeld Winterhalter Connected-Wash ), moet u zich registreren. Voor deze registratie, zijn afhankelijk van de gewenste functie bepaalde gegevens nodig ( bijvoorbeeld naam

van uw bedrijf, e-mailadres, gebruikt product van Winterhalter enz.). Wij hebben deze gegevens nodig om uw account te openen en te beheren, gerechtigde gebruikers te identificeren en u de gewenste functies aan te kunnen bieden. Nadere details betreffende de registratie en het gebruik van de via de Winterhalter Online Dienst aangeboden functies vindt u in onze gebruiksvoorwaarden. De wettelijke basis voor verwerking in deze zaak is Art.6, lid1, onder b of f AVG.

### **3.3 Contactgegevens**

U hebt de mogelijkheid om via het Winterhalter Online Aanbod met een formulier contact met ons op te nemen, bijvoorbeeld om ons vragen te stellen. In dit contactformulier vragen wij naar uw contactgegevens (bijvoorbeeld voor- en achternaam, adres, e-mailadres en branche). Bovendien kunt u gegevens verstrekken over uw bedrijf, telefoonnummer en faxnummer. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om uw vragen te beantwoorden. De wettelijke basis voor de verwerking van de in dit deel bedoelde gegevens is Art.6, lid1, onder b of f AVG.

### **3.4 Gegevens in verband met het gebruik van aanvullende functies en diensten**

Indien u gebruik maakt van functies die worden aangeboden via de Winterhalter Online Dienst (bijvoorbeeld Winterhalter Connected Wash), is het mogelijk dat wij gegevens verzamelen die vereist zijn voor het ter beschikking stellen en gebruiken van de desbetreffende functie. Afhankelijk van de gebruikte functie kan het bijvoorbeeld gaan om informatie over:

- de door u gebruikte Winterhalter-apparatuur (bijvoorbeeld: typeaanduidingen, serienummer, Mac-adres enz.);
- de locatie van de door u gebruikte Winterhalter-apparatuur;
- het gebruik van uw Winterhalter-apparatuur (bijvoorbeeld: aantal spoelgangen, looptijden, belading, temperaturen, telemetrische gegevens) en
- eventuele storingen in de door u gebruikte Winterhalter-apparatuur.

Bij enkele van de Winterhalter Online Dienst aangeboden functies kunt u ook zelf gegevens invoeren of uploaden.

Voor zover in het kader van het gebruik van de via de Winterhalter Online Dienst aangeboden functies persoonsgegevens van derden (bijvoorbeeld van medewerkers van de gebruiker) door Winterhalter worden verzameld of aan Winterhalter worden toegezonden, is de gebruiker op grond van de AVG verantwoordelijk voor deze doorgifte van gegevens. Winterhalter biedt u in verband met het gebruik van enkele functies (bijvoorbeeld Winterhalter Connected Wash) de

mogelijkheid een overeenkomst van opdracht tot gegevensverwerking als bedoeld in Art.28 AVG af te sluiten. Het desbetreffende formulier kunt u aanvragen bij [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de).

Winterhalter is gerechtigd de gegevens die in het kader van het gebruik van de Winterhalter Online Dienst ter beschikking gestelde functies zijn verzameld, in geanonimiseerde vorm voor eigen commerciële doeleinden (bijvoorbeeld voor statistische analyses en ter verbetering van functies, kwaliteit en producten) te verwerken en te gebruiken.

### **3.5 Gebruik van uw gegevens door Winterhalter, nieuwsbrief**

Winterhalter gebruikt de in lid 3.1 tot en met 3.4 genoemde gegevens voor de aldaar toegelichte doeleinden. Enkel en alleen indien u ons uw uitdrukkelijke toestemming hebt gegeven, gebruiken wij uw gegevens tevens om u per e-mail informatie over specifieke producten en aanbiedingen toe te sturen. De wettelijke basis voor verwerking in deze zaak is Art.6, lid 1, onder a, AVG.

U kunt uw toestemming te allen tijde per e-mail aan [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de) herroepen.

## **4. Wanneer geven wij gegevens aan derden door?**

Voor sommige technische processen van gegevensanalyse, -verwerking of -vastlegging doen wij een beroep op externe dienstverleners (bijvoorbeeld om geaggregeerde, niet-persoon gerelateerde statistieken uit onze databanken te genereren, back-up-kopieën op te slaan of technische problemen te verhelpen). Deze dienstverleners zijn zorgvuldig geselecteerd en voldoen aan strenge normen op het gebied van gegevensbescherming en gegevensveiligheid. Zij zijn tot strikte geheimhouding verplicht en verwerken gegevens slechts in opdracht van ons en volgens onze aanwijzingen. De wettelijke basis voor samenwerking met deze dienstverleners is Art. 28 AVG.

Behalve de in deze privacyverklaring genoemde gevallen geven wij zonder uw uitdrukkelijke toestemming, slechts gegevens door aan derden, indien wij op grond van de wet of een door de overheid of rechter genomen beslissing hiertoe verplicht zijn.

## **5. Cookies en Google Analytics**

Onze Winterhalter Online Dienst maakt gebruik van Cookies. **Cookies** zijn kleine tekstbestanden die op uw gegevensdragers worden opgeslagen en via uw browser bepaalde instellingen en gegevens met ons systeem uitwisselen. Een cookie bevat doorgaans de naam van het domein waarvandaan de cookiegegevens worden verstuurd en informatie over de leeftijd van de cookie en een alfanumeriek identificatiekenmerk. Met deze cookies kunnen wij het Winterhalter Online Aanbod voor u op maat maken en het gebruik vergemakkelijken; u kunt bijvoorbeeld bepaalde

ingevoerde gegevens zo opslaan dat u deze niet altijd opnieuw hoeft in te voeren. Wij gebruiken twee soorten cookies:

Sessie cookies: Sessie cookies (ook Session-Cookies genoemd) worden weer gewist nadat u uw browser hebt afgesloten.

Langetermijn cookies: Langetermijncookies blijven een bepaalde tijd op de vaste schijf van uw computer. Wanneer u onze website weer bezoekt, wordt automatisch vastgesteld dat u al eens bij ons bent geweest en welke gegevens en instellingen uw voorkeur hebben.

De in deze cookies vastgelegde informatie wordt door ons niet gebruikt om u te identificeren en wordt niet samengevoegd met anderen persoonsgegevens die wij van u hebben vastgelegd.

De Winterhalter Online Dienst maakt ook gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. (“**Google**”). Google Analytics gebruikt eveneens cookies. De door de cookie van Google Analytics verzamelde informatie over uw gebruik van het Winterhalter Online Aanbod wordt normaal gesproken doorgegeven aan een server van Google in de VS en daar vastgelegd.

De Winterhalter Online Dienst gebruikt Google Analytics met de extensie “anonymize IP”. Dit betekent dat uw door de cookie van Google Analytics verzamelde IP-adres door Google binnen de lidstaten van de Europese Unie of in andere verdragslanden van het verdrag inzake de Europese Economische Ruimte wordt ingekort voordat het naar de VS wordt gestuurd. Alleen in speciale gevallen wordt het volledige IP-adres naar een server van Google in de VS verzonden en pas daar ingekort.

Google gebruikt de door de cookie van Google Analytics gegenereerde informatie in opdracht van ons om uw gebruik van onze website te analyseren, om rapporten over de activiteiten op onze website op te stellen en om andere diensten aan ons te leveren in verband met het gebruik van onze website en internet. Uw in het kader van Google Analytics door uw browser verzonden IP-adres wordt niet met andere gegevens van Google gecombineerd. Afhankelijk van uw browserversie kunt u de registratie van de gegevens die door de cookie zijn gegenereerd en betrekking hebben op uw gebruik van de Winterhalter Online Dienst (inclusief uw IP-adres) bij Google en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen. Hiervoor moet u de onder de link <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en> beschikbare Browser-Plug-in downloaden en installeren.

Nadere informatie over gebruiksvoorwaarden en gegevensbescherming vindt u onder <http://www.google.com/analytics/terms/en.html> resp. onder <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>. Wij wijzen u erop dat Google Analytics op deze website is uitgebreid

met de code "gat.\_anonymizelp()"" om een geanonimiseerde registratie van IP-adressen (zogenoemde IP-Masking) te waarborgen.

Mocht u het gebruik van cookies (inclusief de cookie van Google Analytics) niet willen toestaan, dan kunt u uw browser zo instellen dat het vastleggen van cookies niet wordt geaccepteerd. Let erop dat u de Winterhalter Online Dienst dan eventueel slechts beperkt of helemaal niet kunt gebruiken. Indien u alleen onze cookies en niet de cookies van onze dienstverleners en partners wilt accepteren, kunt u de instellingen in uw browser "Cookies van derden blokkeren" kiezen. De wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens door middel van cookies is Art.6, lid 1, onder f AVG

## **6. Piwik**

De Winterhalter Online Dienst maakt bovendien gebruik van Piwik, een opensourcesoftware voor de statistische analyse van bezoekersstatistieken. Ook Piwik maakt gebruik van cookies die op uw gegevensdragers worden opgeslagen en een analyse van het gebruik van de Winterhalter Online Dienst door gebruikers mogelijk maken. De door de cookie gegenereerde informatie over het gebruik van de Winterhalter Online Dienst wordt op de server van Winterhalter Gastronom GmbH in Duitsland vastgelegd. Uw IP-adres wordt onmiddellijk na verwerking en vóór vastlegging geanonimiseerd. Gebruikers kunnen de installatie van de cookies voorkomen door hun browser-instelling te wijzigen; dan kunnen echter mogelijk niet alle functies van de Winterhalter Online Dienst volledig worden gebruikt. De wettelijke basis voor de verwerking van persoonsgegevens door middel van cookies is Art.6, lid 1, onder f, AVG.

## **7. Waar kan ik informatie krijgen over mijn gegevens, en hoe kan ik gegevens wijzigen of wissen? Welke overige rechten heb ik?**

U kunt desgewenst te allen tijde informatie ontvangen over de gegevens die Winterhalter over u vastlegt. Stuur hiervoor een e-mail naar [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de).

Wanneer aan de relevante wettelijke vereisten is voldaan, heeft u ook een claim voor rectificatie of verwijdering van uw persoonlijke gegevens of beperking van verwerking.

Uw registratiegegevens kunt u te allen tijde via het Winterhalter Online Dienst wijzigen. Let erop dat u de door de toegangsgegevens beveiligde onderdelen van de Winterhalter Online Dienst niet meer kunt gebruiken indien u uw registratiegegevens wist.

Indien u uw toegang definitief wilt wissen, verzoeken wij u ons dit per e-mail aan [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de) te laten weten. Wij wissen resp. anonimiseren alle over u vastgelegde informatie binnen

14 dagen nadat u uw aanvraag hebt ingediend, voor zover wij wettelijk niet verplicht zijn de gegevens te bewaren.

U kunt de aan Winterhalter verstrekte gegevens ook verkrijgen in een gestructureerd, gemeenschappelijk en machinaal leesbaar formaat of vereisen dat Winterhalter dit aan een derde partij doorgeeft.

Wanneer persoonsgegevens op basis van Art.6 ,lid 1 ,onder f, AVG voor de bovengenoemde doeleinden worden verwerkt, kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen verwerking als aan de wettelijke vereisten is voldaan. Om dit te doen is het voldoende als u contact opneemt met [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de).

Bovendien hebt u het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde gegevensbeschermingsautoriteit.

## **8. Waar worden mijn gegevens vastgelegd?**

Winterhalter legt uw gegevens op eigen servers vast die zich in een veilig computercentrum in Duitsland bevinden.

Om veiligheidsredenen slaan wij back-up kopieën van onze gegevensbestanden op bij externe dienstverleners in Duitsland. Deze back-up kopieën zijn versleuteld en de gegevens zijn niet toegankelijk voor de medewerkers van de dienstverleners. Deze dienstverleners hebben wij zorgvuldig geselecteerd. Zij mogen de gegevens slechts gebruiken volgens onze aanwijzingen en hebben zich tegenover ons verplicht tot handhaving van een hoog niveau van gegevensbescherming. De wettelijke basis voor samenwerking met deze dienstverleners is Art. 28 AVG.

## **9. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?**

Gebruiksgegevens die zijn beschreven in paragraaf 3.1 worden permanent opgeslagen. Afgezien daarvan worden uw gegevens verwijderd als ze niet langer nodig zijn in verband met de hierboven beschreven doeleinden en zolang verplichte wettelijke bepalingen geen langere opslag vereisen.

Indien u vragen hebt over deze privacyverklaring, kunt u onder [privacy@winterhalter.de](mailto:privacy@winterhalter.de) contact met ons opnemen.

Wij wensen u veel plezier met het gebruik van de Winterhalter Online Dienst.

\*\*\*